

REZERVAČNÍ PODMÍNKY

Potvrzení rezervace

Po přijetí Vaší telefonické anebo e-mailové objednávky Vám zašleme provizorní fakturu, která bude obsahovat datum a místo Vámi zvolené dovolené. Tato předfaktura (1500,- CZK) zahrnuje i sumu základního pojištění pro celou skupinu. Tenhle rezervační poplatek je nevratný a neodpočítává se z konečné sumy dovolené. Rezervační poplatek je povinný a měli by jste zaplatit nahoře uvedenou sumu nejpozději do 14 dnů anebo dříve (jestliže si rezervujete dovolenou 30 dní před Vaším odjezdem) ode dne potvrzení Vaší rezervace.

Zasláním rezervačního poplatku potvrzujete Vaši účast na dovolené a také, že jste obeznámen se všemi podmínky společnosti Eurocamp. Jestliže neoddržíme rezervační poplatek do 14 dnů od potvrzení Vaší rezervace, Vaše rezervace bude automaticky zrušená.

Jestliže Vaše dovolená začíná dříve než 12 týdnů od Vaší rezervace, zašleme Vám dvě faktury najednou – provizorní i konečnou. V tomhle případě musíte zaplatit obě faktury najednou.

Závěrečná platba

12 týdnů před Vaším odjezdem na dovolenou Vám zašleme závěrečnou fakturu za celý Eurocamp/Keycamp pobyt. Úhrada za konečnou platbu je v českých korunách dle aktuálního měnového kurzu koruny ke dnu vystavení závěreční faktury. Úhrada za dovolenou musí být provedená do 14 dnů anebo dříve (jestliže si rezervujete dovolenou 30 dnů před Vaším odjezdem). Jestliže úhrada nebude uskutečněna, Vaše dovolená bude automaticky zrušená.

Cestovní dokument

Po zaplacení obou faktur Vám 2 týdny před Vaším odjezdem na dovolenou pošleme cestovní balíček s dokumentem potvrzujícím Vaši dovolenou s Eurocampem. Obsah balíčku závisí od ceny dovolené

Místní atrakce

V campech jsou Eurocamp/Keycamp kurýři, mluvící většinou anglicky, který Vás budou informovat o atrakcích v blízkosti campu.

Minimální čas pobytu

Musíte si rezervovat minimálně 3 noci. Neakceptujeme rezervaci jen na 1 nebo 2 noci. Jestliže však zůstanete alespoň 3 noci v jednom campu, můžete si rezervovat krátký pobyt (1 nebo 2 noci) v dalším campu. Za krátký pobyt VŽDY účtujeme + příplatek v sumě € 11 /stan za noc a € 14/mobilní domeček za noc.

Přepočítávání kurzu

Naše ceny jsou uvedené v EUR, ale konečná platba bude uhrazena v českých korunách. Mějte na paměti, že jestliže po úhradě závěreční faktury budete chtít cokoli změnit, měnový kurz zůstává stejný jako na Vaší původní faktuře.

Ubytování a zařízení

Stany: 6 osob – max. 4 dospělý + 2 děti pod 18 let. V některých campech může být ubytováno jenom 5 osob – 4 dospělý a 1 dítě pod 18 let. U daných campů je to uvedené.

Mobilní domečky: max. 7 osob: 4 dospělý + 3 děti pod 18 let. V některých campech může být ubytováno jenom 6 osob – 4 dospělý + 2 děti pod 18 let. Každé dítě i batole je považované za osobu. Dekorace a vybava stanu/mobilního domečku se můžou mírně lišit od popisu uvedeného v katalogu anebo na webové stránce, ale budou dosahovat stejný standard.

Nemůžeme garantovat okamžitou náhradu ztraceného anebo zničeného zařízení mobilního domečka /stanu.

Ceny

Naši zaměstnanci Vás budou informovat o co nejpřesnější sumě za Vaši dovolenou. Závěrečná a platná suma je ta, která Vám přijede závěreční fakturu a bude podepsaná naším zaměstnancem.

Kvalita obsluhy

Zavazujeme se, že kvalita ubytování a kurýrských služeb odpovídá popisu, který je uvedený v katalogu a na naší webové stránce.

Dovolená mimo sezony

Mnoho zákazníků se rozhodne strávit dovolenou před začátkem hlavní letní sezony. Mějte na paměti, že ceny za ubytování jsou nižší hlavně z toho důvodu, že ne všechny atrakce v campu Vám budou před začátkem letní sezony plně k dispozici.

Bazény se většinou otevírají v polovině května (v závislosti od počasí), ale obchody a restaurace jsou otevřeny jenom během hlavní letní sezony. Mějte na paměti, že data otevírání a zavírání jsou orientační.

Speciální požadavky

Jestliže Váš pobyt v našich campech je 6 nocí a víc, a máte nějaké speciální požadavky, měli by jste o ně žádat v momentě rezervování dovolené. Naši kurýři se budou snažit splnit Vaše požadavky, jestliže to bude možné. Nemůžeme Vám však garantovat úplné splnění Vaší speciální požadavky.

Skupinová rezervace

Specializujeme se na rodinné dovolené a chceme Vám zabezpečit pokojnou a ničím nerušenou dovolenou v sousedství s druhými rodinami. To je hlavní důvod proč neakceptujeme skupinové rezervace a ani skupinové autobusové zájezdy. Taky neakceptujeme rezervaci jenom pro čisto ženské nebo čisto mužské skupiny. Nejvíc můžeme akceptovat rezervaci 3 stanů/mobilních domečků pro jednu skupinu. Rezervace však musí být rezervované jednotlivě s úhradou rezervačního poplatku.

Kvalifikovaný kurýři

Poněvadž v campech je moc lidí, nemůžeme Vám garantovat, že naši kurýři Vám budou stále

k dispozici. Taky Vám nemůžeme garantovat dostupnost sportovního vybavení během celého pobytu. Omlouváme se, že nemáme český kurýry. Kurýři v campech mluví anglicky nebo německy.

Změna plánované dovolené

Ve speciálních případech jsme Vám nuceni změnit Vaši rezervovanou dovolenou.

V téhle situaci si můžete vybrat jednu z níže uvedených možností:

- Akceptovat změnu
- Změnit rezervaci na jinou dovolenou jestliže je volné místo v jiném campu
- Odstoupit od rezervované dovolené (peníze Vám budou vrácené)

Pojištění

Jedna z podmínek účasti na našich dovolených je pojištění na období strávené v zahraničí. Všem klientům označeným na cestovním dokumentu potvrzujícím Vaši dovolenou bude poskytnuto pojištění na celý pobyt v Eurocamp/Keycamp campech. Proto automaticky poskytujeme každému zákazníkovi základní balík pojištění – Paket Basic (pojistné krytí do 400 000,- Kč). Všechny nevyhnutné podmínky pojištění obdržíte v cestovním balíčku. Pro detailnější informace prosím kontaktujte naši kancelář. Jestliže by jste měli zájem o speciální pojištění, poskytujeme 2 druhy balíků pojištění: Paket Help (+ 17,- Kč osoba/den, pojistné krytí do 1 200 000,- Kč) a Paket Help Plus (+ 34,- Kč osoba/den, pojistné krytí do 2 400 000,- Kč). Více informací o pojištění naleznete v tabulce uvedené pod tímhle textem.



Pojistní krytí EUROCAMP	PAKET BASIC	PAKET HELP	PAKET HELP PLUS
	povinné pojištění	17Kč/osoba/den	34Kč/osoba/den
Pojištění batožiny			
1. Náhrada u poškození, krádeži, zničení anebo ztrátě batožiny	–	do 7 500,- Kč	do 30,000,- Kč
náhrada cenných věcí (napr. šperky, hodinky, kožené šaty a technické zařízení)	–	do 1/3 pojistné sumy	do 1/3 pojistné sumy
Pojištění léčebných nákladů			
Maximální náklady na pojistné plnění v bodech 2. - 7.	do 400,000,- Kč	do 1,200,000,- Kč	do 2,400,000,- Kč
2. Ambulantní ošetření	do 100 %	do 100 %	do 100 %
3. Ambulantné ošetrenie	do 100 %	do 100 %	do 100 %
4. Pobyt v nemocnici	do 100 %	do 100 %	do 100 %
5. Prevoz léků	do 100 %	do 100 %	do 100 %
6. Prevoz do vlasti podle rozhodnutí lékaře (včetně ambulantního letadla)	do 100 %	do 100 %	do 100 %
7. Repatriace v případě smrti do vlasti	do 100 %	do 100 %	do 100 %
Úrazové pojištění			
8. Odškodnění v případě trvalých následků úrazu od 50%	do 80 000,- Kč	do 160 000,- Kč	do 240 000,- Kč
Pojištění odpovědnosti			
9. Škody na majetku anebo zdraví	–	do 800,000,- Kč	do 3,200,000,- Kč
Asistenční služby			
10. Pomoc u zadržení anebo hrozbe zadržení policií Pomoc u zabezpečení právní pomoci (tlumočnicka)	12 000,- Kč	12 000,- Kč	12 000,- Kč

Pojištění batožiny je se spoluúčastí 1.100 Kč

Pojištění storna

	Pojistné
Cena zájezdu	Standard
8,000 Kč	250 Kč
12,000 Kč	325 Kč
20,000 Kč	540 Kč
28,000 Kč	755 Kč
40,000 Kč	1,080 Kč
60,000 Kč	1,615 Kč
80,000 Kč	2,160 Kč

Pojištění storna je s 20% spoluúčastí

Auto

Naše dovolené jsou určeny hlavně pro rodiny cestující autem. Neakceptujeme skupinové zájezdy přijíždějící autobusem.

V některých campech můžete zaparkovat Vaše auto přímo u stanu nebo mobilního domečku, ale vztahuje se to jenom na jedno auto. Jestliže cestujete 2 auty, druhé auto musí být zaparkováno zvlášť na speciálním parkovišti u campu.

Campy

(předpisy a jiné informace)

Příjezd do campu

Příjezd do našich campů by měl být mezi 15:00 a 20:00 hodinou prvního dne Vaší dovolené. Jestliže není možné přijet do 20:00 hodiny, prosím informujte naše zaměstnance a oni budou informovat Eurocamp/Keycamp kurýry o Vašem pozdějším příjezdu. Mali by jste si naplánovat cestu tak, aby jste nepřišli do campu po 22:00 hodině večer.

V tomhle čase je v campech noční klid a nebude Vám přístup autem do campu povolen. Ve většině campů je přístupová brána zavřená mezi 22:00 a 7:00 hodinou ráno. Vaše auto zaparkujete na parkovišti před campem a kurýři Vám pomohou ubytovat se. To samé platí v případě, že se rozhodnete odjet z campu ve velmi skorejích ranních hodinách. Budete muset zaparkovat své auto večer před Vaším odjezdem na parkovišti u campu. V den odjezdu by jste měli opustit Váš stan nebo mobilní domeček ráno, před 10:00 hodinou.

Bazény

Ve francouzských a v některých italských campech by měli muži používat vhodné plavky, ne šortky. V některých campech se používají koupací čapky (hlavně v Itálii). Tyhle informace jsou uvedeny v popise daných campů.

Grilování

V některých campech je zákaz grilování a opěkaní z důvodu vzniku požárů.

Kvalita campů

Naše hodnocení kvality campů je založeno na oficiálním hodnocení dané krajiny. Všechny naše campy jsou na velmi vysoké úrovni.

Siesta

V některých našich campech, speciálně v Itálii, jsou bazény, obchody a vstupná brána během siesty zavřené.



Zvířata

Nemůžete si přinést sebou psa do mobilního domečku. Je to dovoleno jenom v našich stanech, ale jen v některých campech.

Vlastníci campů

Všechny campy mají svého soukromého majitele. My nejsme vlastníky campů.

Pravidla v campu

Ve všech campech jsou určité předpisy, které by měli být respektovány. Jsou to předpisy majitelů campů, proto my za ně nebereme žádnou odpovědnost.

Prosím, berte na vědomí, že ve většině campů jste povinni nechat Váš pas anebo občanský průkaz na recepci během celého Vašeho pobytu.

Ubytování

Při rezervaci Vaší dovolené dáváte souhlas, že budete akceptovat stan anebo mobilní domeček, který pro Vás vyberou kurýry Eurocamp/Keycamp. Taky souhlasíte, že se budete starat o stan/mobilní domeček a taky o zařízení v něm. Jste odpovědný za všechny škody a ztráty způsobené Vaším vlastním přičiněním, nebo nedbalostí.

Ostatní informace

- Majitelé campů se vždy snaží udělat opravné a údržbářské práce až po skončení sezony. V některých případech to však není možné a oprava bude provedená během Vašeho pobytu. Eurocamp/Keycamp za toto nenesou odpovědnost.
- V některých campech se může vyskytovat hmyz. Eurocamp/Keycamp nenesou za to odpovědnost.
- Neneseme odpovědnost za žádné škody způsobené přírodními silami jako jsou například požár, záplavy.....

Stížnosti

Případné stížnosti týkající se Vaší dovolené nám, prosíme, zasílejte písemně formou a to do 14 dnů od Vašeho návratu z dovolené.

Ztracené věci

Neneseme odpovědnost za věci, které se Vám během Vašeho pobytu ztratili a nemůžeme Vám garantovat jejich nalezení a doručení.

Cestovní dokumenty

Obdržíte dokument potvrzující Vaši dovolenou. Za Vaše osobní dokumenty, které jste povinni si vzít sebou (platný cestovní pas, průkaz totožnosti, zdravotní průkaz) jste samozřejmě odpovědní Vy.

Cestování

Je na Vás jako si naplánujete a zorganizujete Vaši cestu. V případě, že přijedete na camp později nebo z campu odjedete dřív, peníze za nevyužitou noc Vám vrácené nebudou.

Zrušení dovolené

Po přijetí konečné platby za dovolenou, akceptujeme její zrušení s následovnými poplatky:

1. Zrušení 56 dní před plánovaným odjezdem účtujeme 40% z původní ceny
 2. 55 do 15 dní před plánovaným odjezdem účtujeme 70% z původní ceny
 3. Méně jako 14 dnů před plánovaným odjezdem účtujeme 100% z původní ceny
- Vaše zrušení dovolené by mělo být v písemné formě. Doporučujeme Vám poslat list poštou, faxem nebo přes e-mail. Jestliže chcete mít lepší pojištění, máte možnost dodatečného pojištění.

Změna rezervace

Jestliže chcete cokoli změnit ve Vaší rezervaci, jsme vždy ochotni Vám pomoci, jestliže je Vámi zvolená možnost dostupná.

Avšak 21 dnů před Vaším odjezdem nemůžeme dělat žádné změny, které by se týkali změny data a místa. Jestliže chcete změnit rezervaci během Vaší dovolené, můžete tuhle změnu udělat přímo v campu s pomocí Eurocamp/Keycamp kurýrů. Poplatek za změnu je €30. Prosím mějte na paměti, že případné změny by měli být oznámené 48 hodin před plánovaným odjezdem.

